

De l'eau...

Entre perceptions et pratiques,
qu'en pensent les consommateurs ?

Agathe EUZEN

Anthropologue,
Chargée de recherche au CNRS,
LATTS (UMR CNRS 8134)



Cycle 2012 – 2013 L'eau : les enjeux du 21^{ème} siècle
ENS – IPSL – Paris, 11 décembre 2012





Plan

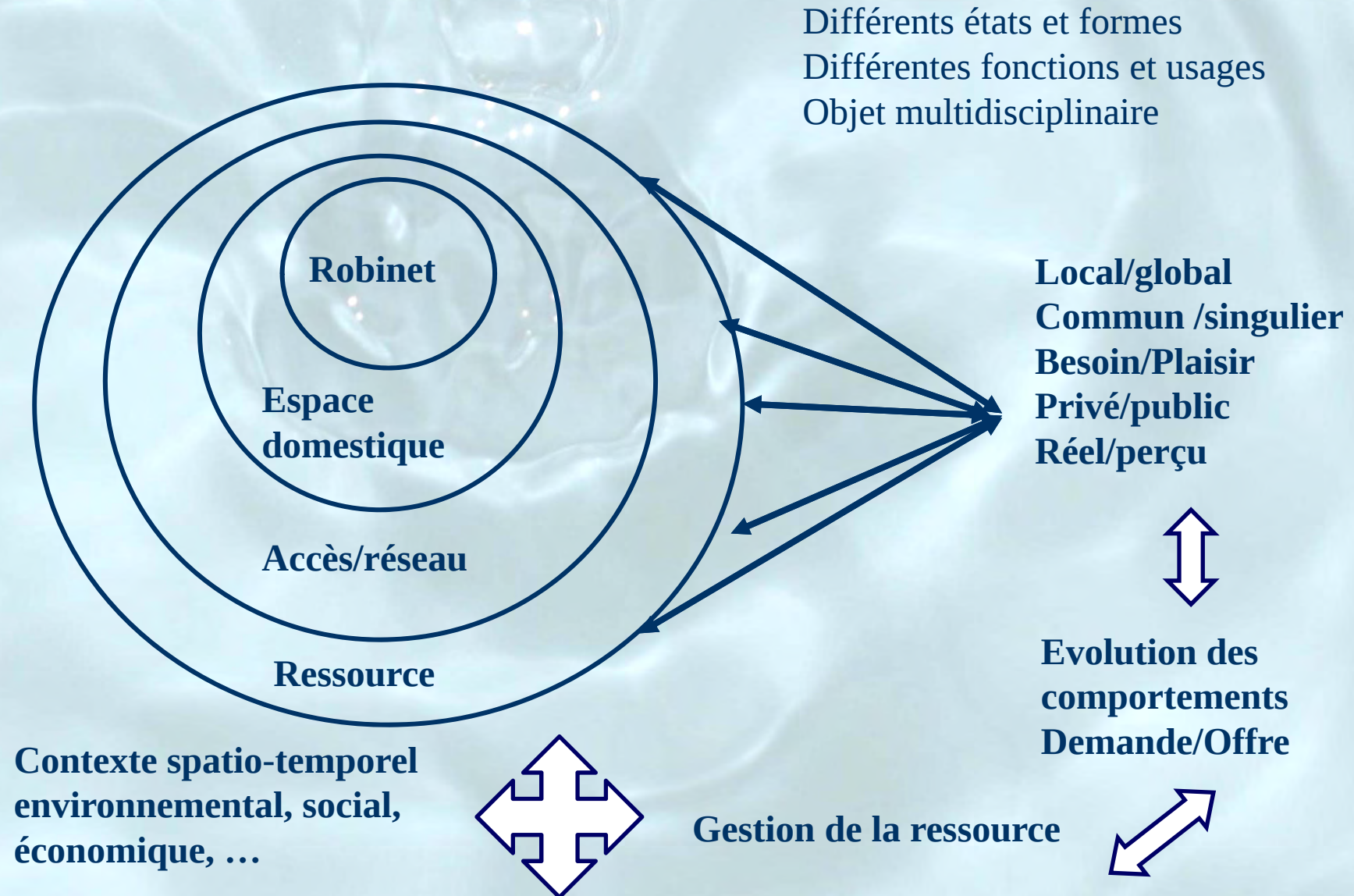
- Démarche d'une anthropologue
- Perceptions de l'élément « eau »
- A propos de la qualité de l'eau du robinet à Paris
- A propos de la qualité de l'eau du robinet à Tucson Arizona

Démarche d'une anthropologue...

- Être humain considéré pour lui-même, comme membre d'un groupe, vivant dans un milieu complexe et en perpétuel mouvement.
- Point de vue de l'individu
 - Discours et comportements
 - Perceptions, croyances, représentations
 - Pratiques vie quotidienne
- En interaction avec le monde qui l'entoure...

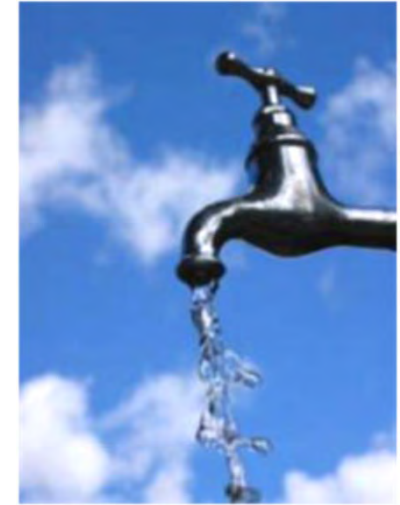
contexte spatio temporel, économique, social, géopolitique, technique, environnemental...
- Méthodes - Terrains

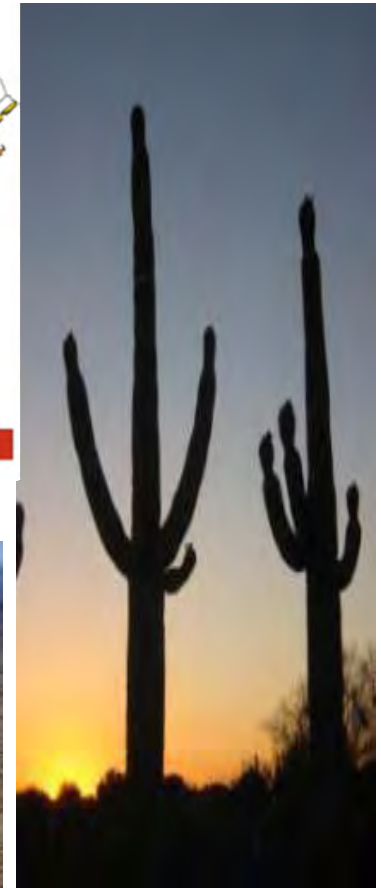
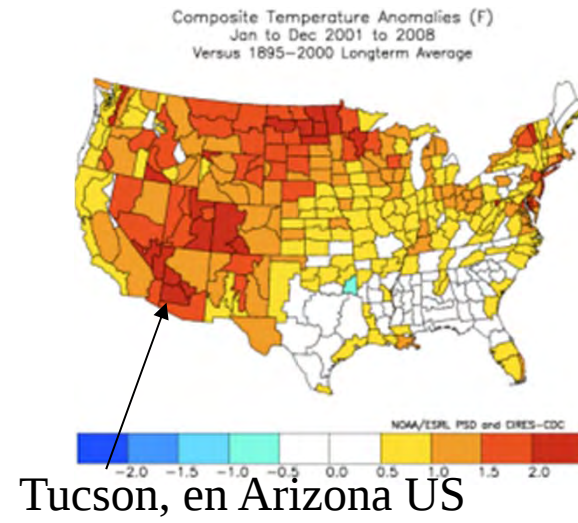
L'eau comme objet de recherche





Perceptions...





En Mauritanie...
Chez les Imraguens



À propos de la qualité de l'eau... à Paris



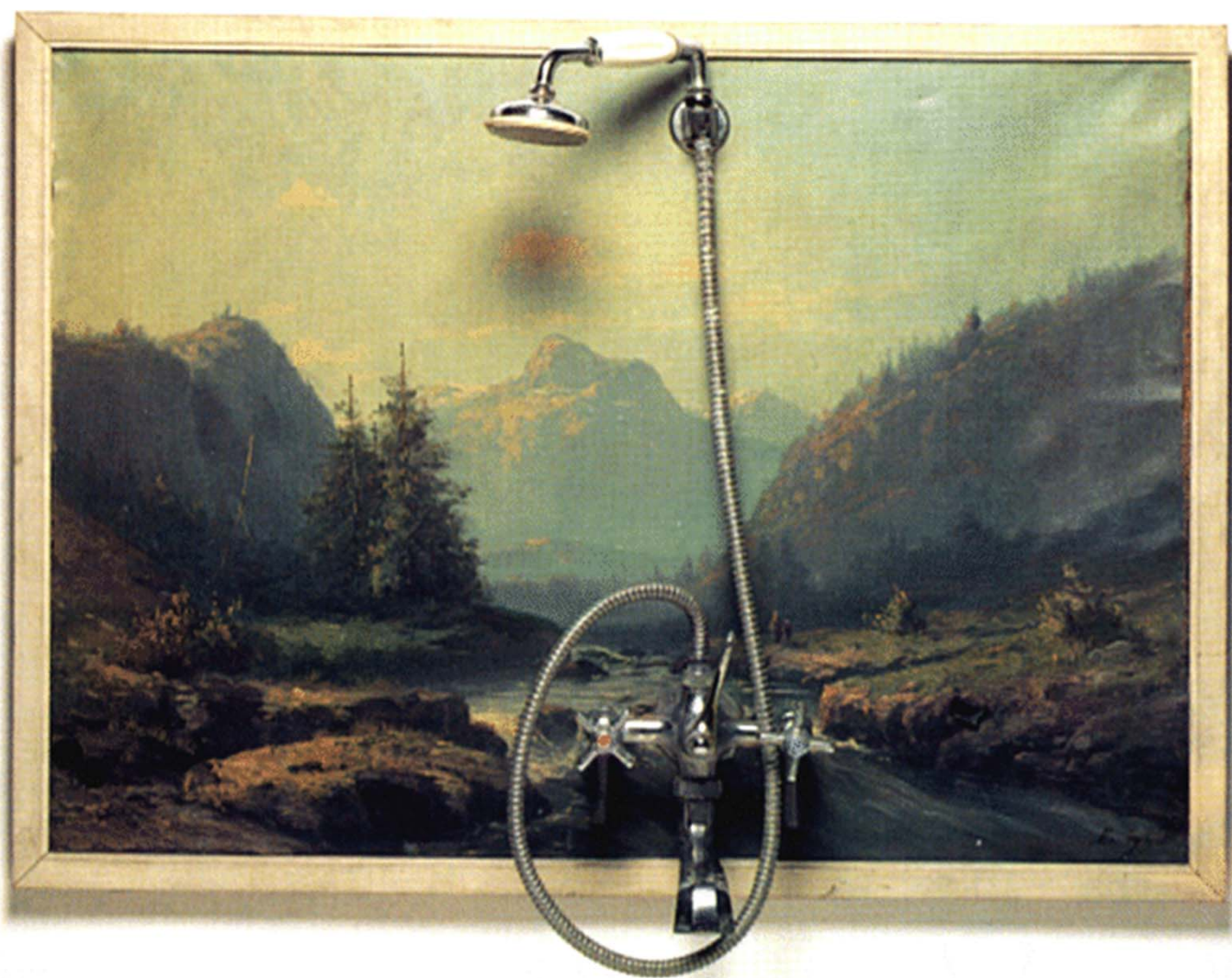
Des exigences de qualité variables selon les usages...

➤ eau destinée à la consommation humaine

- De l'eau pure...
- Une histoire de goût
- Un rôle social

De l'eau pure...





Showerhead
and
control valve
overlaid on
a landscape painting.

Qu'est-ce qu'une bonne eau ?

■ Une composition minérale...



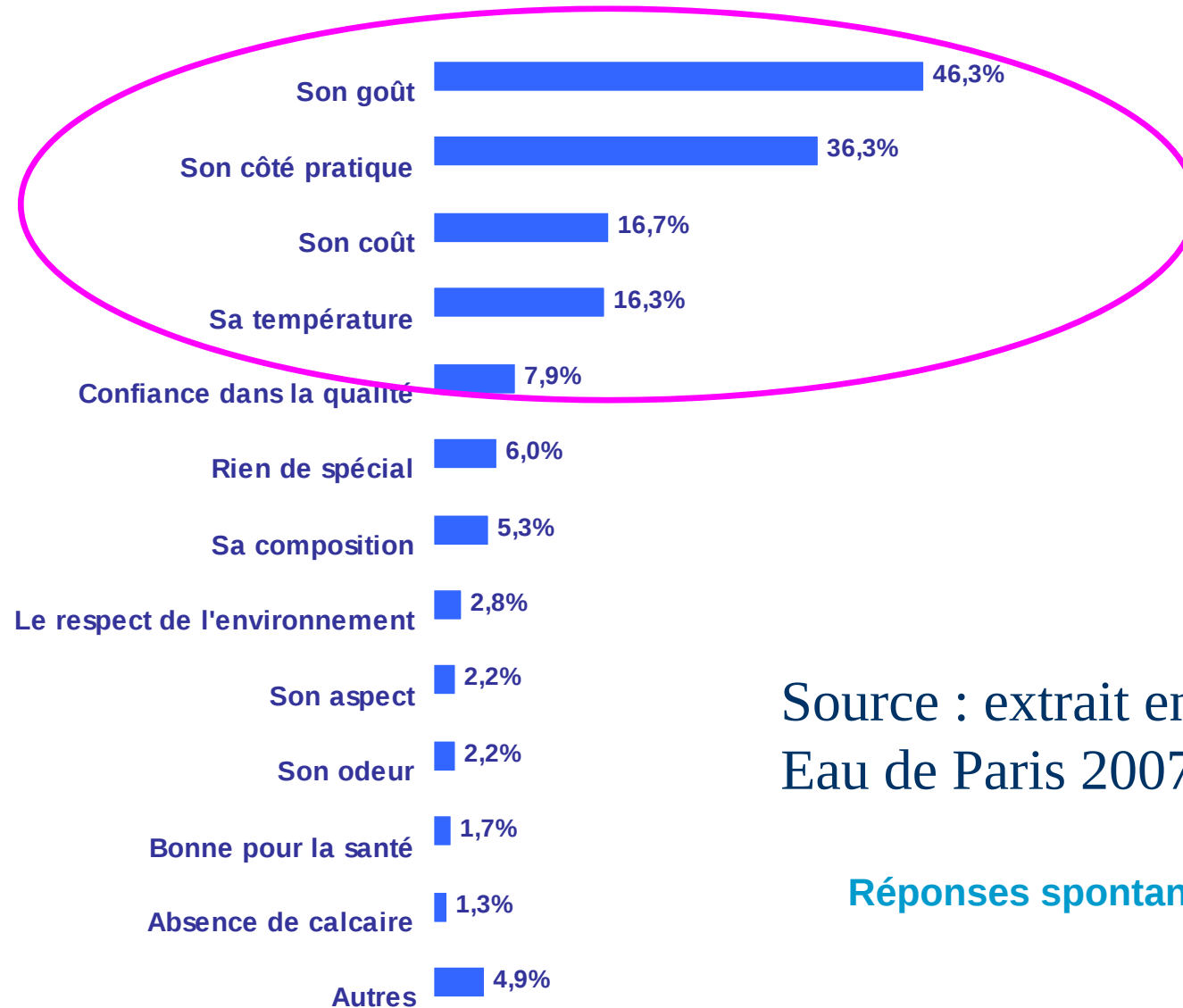
MINÉRAUX mg/l	Limites et références de qualité*	eau minérale				
		L'eau de Paris	Évian	Contrex	Vittel	Vichy Célestins
Calcium	-	90	80	468	203,8	103
Magnésium	-	06	26	74,5	43,1	10
Sodium	200	10	6,5	9,4	5	1 172
Potassium	12	02	1	-	-	66
Bicarbonates	-	220	360	372	399	2 989
Sulfates	250	30	12,6	1 121	328,9	138
Chlorures	250	20	6,8	-	-	235
Nitrates	50	29	3,7	-	4,3	-
Fluor	1,5	0,17	-	-	-	-
Minéralisation totale, extrait à sec à 180 °C		420	309	2 078	844	3 325

* Relatives à l'eau du robinet et aux eaux de source, suivant le code de la santé publique.

Comparatif entre la moyenne des sels minéraux de l'eau de Paris et la composition de certaines eaux minérales naturelles, décembre 2009. Le résidu sec indique la teneur globale en sels minéraux en mg/l après chauffage de l'eau à 180 °C pendant plusieurs minutes. Il est étroitement lié à la minéralisation de l'eau.

■ Mais pas seulement...

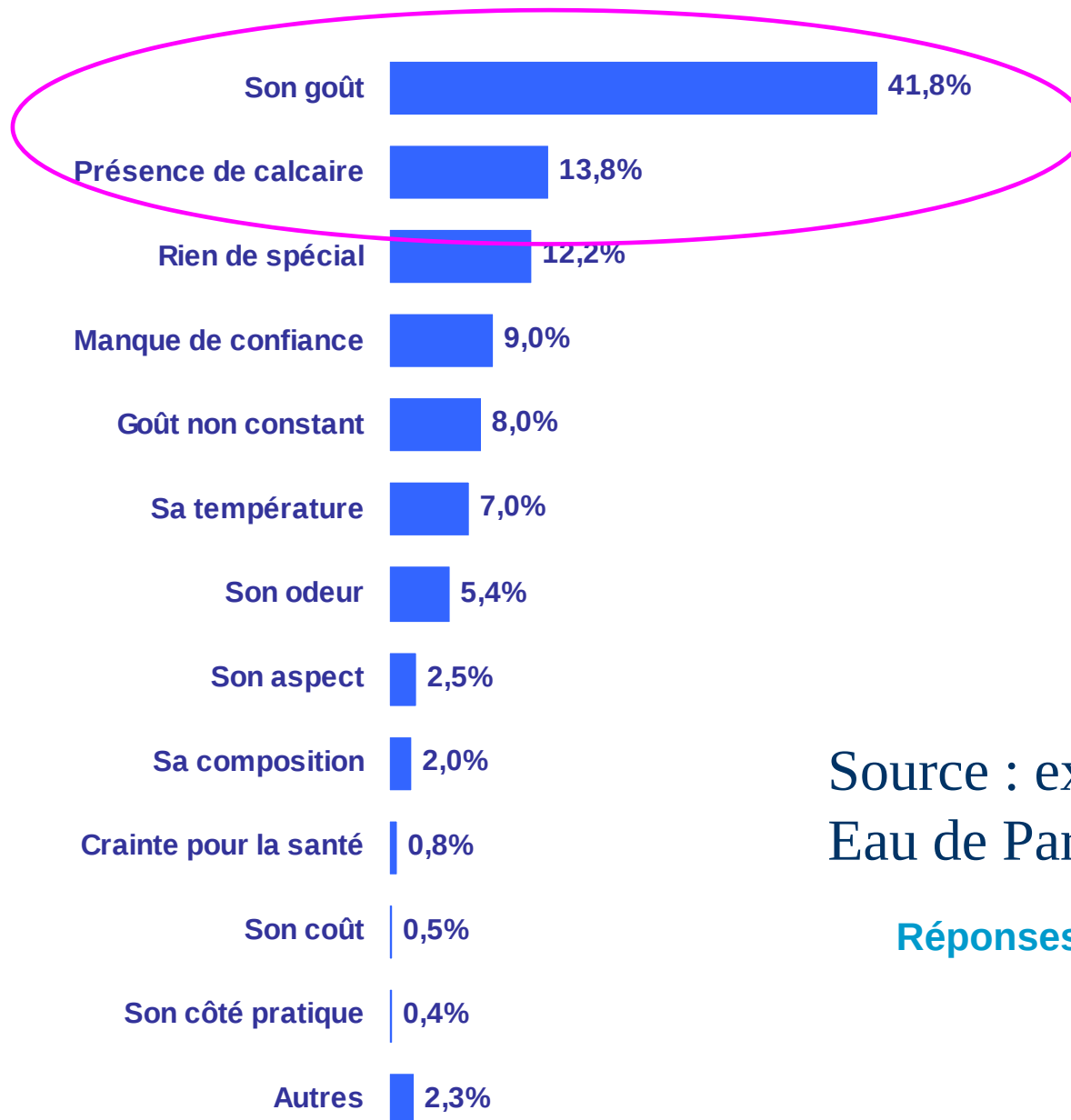
Ce que les Parisiens apprécient le plus dans l'eau du robinet...



Source : extrait enquête
Eau de Paris 2007

Réponses spontanées

Ce que les Parisiens apprécient le moins dans l'eau du robinet...



Source : extrait enquête
Eau de Paris 2007

Réponses spontanées

Une question de goût...



L'eau du robinet n'a pas de goût, c'est comme ça que je l'apprécie.



L'eau du robinet a un goût de chlore, un mauvais goût... Je préfère boire de l'eau en bouteille.

Je consomme l'eau en bouteille parce que je peux la choisir pour son goût...



- Un mauvais goût peut conduire à diminuer la consommation d'eau du robinet

Boire de l'eau du robinet... ...ou de l'eau en bouteille ?



Qui ?



- Plus les personnes sont âgées, plus elles consomment de l'eau en bouteille.
- Les femmes boivent davantage d'eau en bouteille que les hommes.
- Si les parents boivent de l'eau du robinet, plus de la moitié d'entre eux ne la donnent pas à leurs enfants de moins de 2 ans.



Quand je reçois, je mets sur la table...

...de l'eau du robinet, parce que je sais qu'elle est bonne.

*...de l'eau plate en bouteille, parce que mes invités ont
l'habitude de la boire.*

...de l'eau pétillante, pour agrémenter le repas.

...de l'eau en bouteille pour ne pas paraître « mesquin ».

...une bonne eau pour une belle table.



Quand je suis au restaurant...

- *Je prends toujours de l'eau en bouteille car je ne sais pas d'où elle vient.*
- *Je demande une carafe car l'eau en bouteille est trop chère*





**A propos de l'eau du robinet
à Tucson, en Arizona - US**

Perceptions sensorielles de la qualité de l'eau

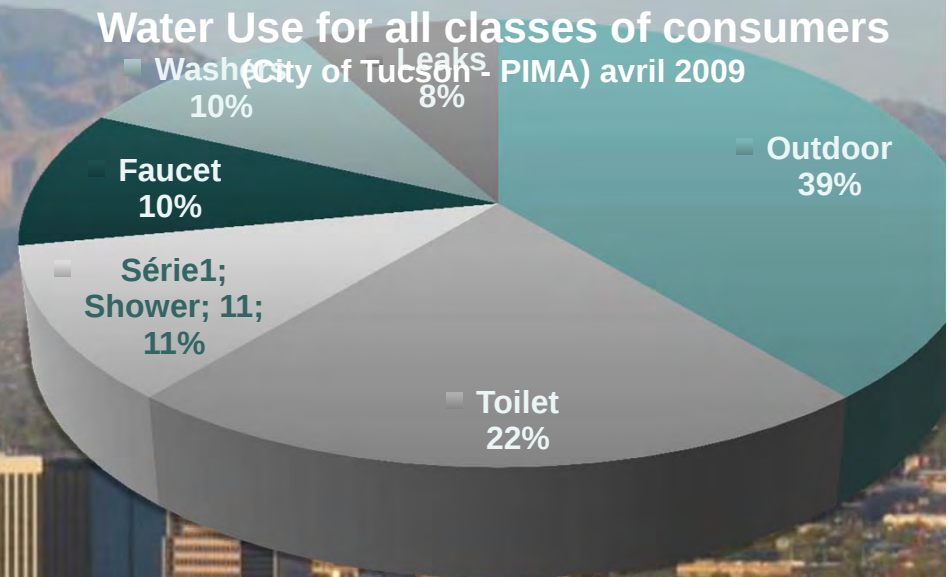


- Gout de l'eau du robinet non apprécié
- Préfèrent consommer de l'eau filtrée
 - Systèmes de filtration individuel (frigidaire, robinet...)
 - Achat d'eau filtrée en bonbonne (fidélisation de l'origine)
- Eau filtrée utilisée pour la boisson, la préparation du café et parfois la cuisine si l'eau ne bout pas
- Question de confiance en la technique de traitement plus qu'en l'entreprise
- Discours et messages : ne pas boire l'eau du robinet

**Pluie annuelle: 30.48 cm (metro area)
concentrée durant la mousson (juil. – sept.)
et en hiver**

Temp. moy. en juin 38°C

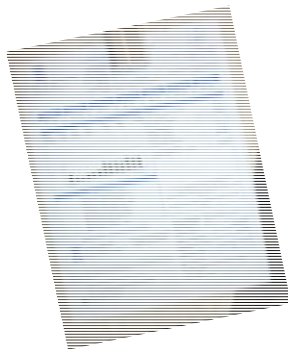
Consommation ~ 400 litres /pers./jour



City / Urban area	Country	Population	Land area (Km2)	Density (people per Km2)
Tucson	USA	720,000	755	950
Boston	USA	4,032,000	4,497	900
Toulouse	France	761,000	808	950

City mayor statistics 2007

Perception de la rareté...



- L'Arizona est une région où l'eau manque et incertitudes pour l'avenir à Tucson
- Ces dernières années, il n'y a pas eu de mousson
- En été, il faut arroser plus qu'en hiver
- Situation risque de s'accroître :
 - De nouvelles constructions, la ville se développe beaucoup
 - Le prix de l'eau n'est pas assez élevé

Pratiques dans l'espace domestique

Usages intérieurs



- N'apprécie pas l'eau du robinet - Préfère boire de l'eau filtrée

- Filtration individuelle (au robinet, eau réfrigérée...)
- Acheter de l'eau filtrée
- Acheter de l'eau en bouteille... la moins chère



- Usage de l'eau filtrée pour la boisson, préparer la café... laver des fruits et légumes à consommer cru ou cuisiner sans faire bouillir



- Préparer la cuisine, laver, prendre une douche... peu de remise en question des pratiques
 - Mémoire de cas de cancer liés à la pollution de l'eau,
 - Filtration individuelle n'a pas d'incidences sur confiance dans le distributeur - Influence des médias



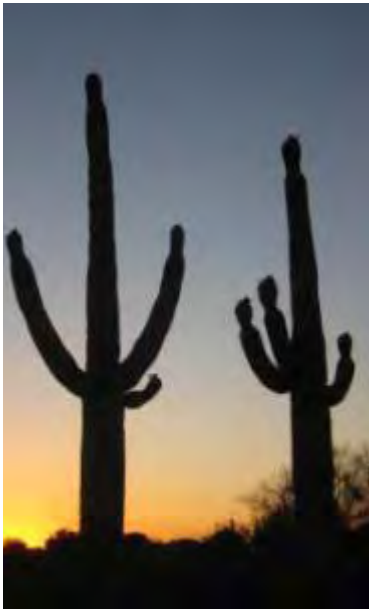
Pratiques dans l'espace domestique

Usages extérieurs



- Deux types de jardins: espace public et espace privé
- Généralisation de systèmes de goutte à goutte pour l'irrigation
- Récupération des eaux de pluie (existant ou en projet)
- Arroser les cactus...
- Apprécier un carré de verdure et récolter fruits et légumes
- Peu de remise en question du type de plantation (arbres fruitiers, jardin potager)
- Choix de vie, bien-être, contraintes économiques, de temps, manque d'information

- Perception du manque d'eau dans la région a une plus grande incidence sur les usages de l'eau à l'extérieur de la maison qu'à l'intérieur
- Différence de perceptions entre les anciens résidents et les nouveaux arrivés
- Intérêt pour l'installation de nouvelles technologies favorisant la réduction des consommations d'eau
- Importance de la transmission et de la diffusion des connaissances par les scientifiques...
- Conscience de la situation dans l'absolu... seules les solutions techniques ne peuvent suffire
- Appropriation par les populations de questions globales et traduit dans l'évolution des pratiques locales... question de confiance...



Pour conclure...



- Décalages entre perceptions, discours et pratiques
 - conserver son bien-être et économiser la ressource
 - intérêts individuels et collectifs

- Contribution de l'anthropologie de l'environnement
 - meilleure connaissance de la demande et de son évolution
 - amélioration de la gestion de la ressource, de la vulnérabilité... en relation avec les comportements
 - harmoniser la complexité d'un système de gestion avec la réalité de la vie quotidienne, les perceptions et les pratiques et leur évolution

*« Tout ce qui peut se compter ne compte pas.
Tout ce qui compte ne peut pas se compter. »*

Albert Einstein



Merci !

Contact : agathe.euzen@enpc.fr